

中国移动和路通 X1 -4G 智能后视镜 Q&A

目录

一、版本信息查看方式及最新版本更新信息.....	6
1、版本信息及查看方式.....	6
2、最新版本的主要更新信息：.....	6
二、SIM 卡类问题.....	7
1、如何将 SIM 卡插入到机器？以哪个方向为准？.....	7
2、插入 SIM 卡后无法识别 SIM 卡或 sim 卡一直弹出，怎么办？.....	7
3、SIM 卡显示信号格但无网络 4G 信号，或者只显示 E 但不显示大小 4G 怎么办？.....	8
三、安装使用类问题（建议车主去安装前带好行车手册）.....	9
1、为什么连接电源线后机器还是没充电？或不开机？.....	9
2、为什么提示 20 秒后熄屏？.....	9
3、提示 20 秒后熄屏，再次重启后没有问题，但车熄火后再次使用又会熄屏，还要再按重启才正常工作？.....	9
4、为什么接上线后，重启过也是进入待机模式？.....	9
5、为什么 TF 卡识别不了？插入 TF 卡，机器提示不能识别？.....	9
6、长按开关键想重启，机器直接死机黑屏是什么问题？.....	9
7、接线完成后，还是提示未检测到 ACC？.....	10
8、接线完成后，还是提示车辆未点火，进入 20 秒待机模式？.....	10
9、接好线后，机器电源线已插好，但不充电黑屏不显示？.....	10
10、为什么开机后机器无声？.....	10
11、设备自带的降压线，三种颜色的线该怎么接？车的保险盒在后备箱，配备的电源线不够长怎么处理？.....	10
12、为什么带重力感应的视频文件不自动加锁保护？.....	10
13、为什么按开关机键不能够开机？.....	11
14、停车监控模式下，设备会消耗车辆电瓶的电吗？.....	11
15、和路通 X1 设备质保期多久.....	11
四、行车记录功能类问题.....	11
1、8GB 内存卡能录像多长时间，能保留多长时间的视频文件？.....	11
2、TF 卡是否支持热插拔？.....	11
3、前摄像镜头的广角为多少度？.....	11
4、怎样将 TF 内存卡插入到机器？以哪个方向为准？.....	11
5、开机为什么不录像？.....	12
6、摄像头为什么噪点大？（闪屏白屏）.....	12
7、录像为什么没有声音？.....	12
8、如何查看视频文件？.....	12
9、视频文件为什么会加锁，如何删除加锁文件？.....	12
10、为什么会提示锁定内存已满，无法继续锁定视频？.....	12
11、为什么倒车镜头不显示图像？.....	12
12、行车记录仪没有自动加锁事故视频，查看文件无记录？.....	13
13、行车记录视频重要部份文件想点加锁，但锁不上？.....	13
五、倒车摄像功能类问题.....	13
1、如何安装倒车摄像头？.....	13
2、大众车型、德系车型或者个别车型号，装了原厂倒车镜头还是不显示图像？.....	13

3、倒车摄像头线取电源，电源大于 12V 可以吗？	13
4、自己配的倒车镜头大小能对接上，有通电显示，灯能亮，但是没有倒车影像显示？	14
5、为什么原厂倒车镜头接上后还会闪屏白屏？	14
6、为什么当没有装车内镜头而装得是倒车镜头时，行车记录仪画面切换不出来两个图像？	14
7、只安装了倒车镜头，没有装车内镜头，可以录像吗？	14
8、倒车镜头线不够长，剪掉后再加其它的线上去做延长线管用吗？	14
9、只装了车内镜头，没有安装倒车镜头，当切换到倒车镜头界面时，机器记录仪屏幕是黑色的，是机器坏了吧？	14
10、如何自选倒车镜头？	14
11、机器支持双录吗？为什么我的倒车镜头不能够录像呢？	15
六、地图功能类问题	15
1、高德地图与百度地图的区别？	15
2、如何选择默认地图？	15
3、如何在地图里选择路线优划？规划好路线后不自动导航？	15
4、为什么机器有声音但导航没有声音？	16
5、地图数据如何更新？	16
6、导航 100 公里能消耗多少流量？	16
七、音乐功能类问题	16
1、打开音乐之后唤醒功能还有效吗？	16
2、能否支持语音切换歌曲？	16
3、能否支持语音点歌？一首歌能用多少流量？	16
八、网络电台类.....	16
1、电台能不能有图片或者视频显示？	16
2、为什么开机后有广播的声音？	17
3、能否支持多样化的电台广播？	17
九、电子狗类功能类问题	17
1、采用哪家电子狗数据？	17
2、电子狗数据不播报是什么原因？为什么已开启功能还未正常播报？	17
3、电子狗功能已开启，为什么还会有漏报？	17
4、如何电子狗数据更新？	18
5、为什么电子狗功能已开启，还是有个别路段固定数据不播报？	18
十、设置功能类问题	18
1、如何恢复出厂设置？	18
2、机器使用何种输入法？	18
3、如何设置屏保时间？	18
4、如何调节屏幕亮度？	18
5、如何开启 WIFI 热点？	18
6、WIFI 热点最多可支持几个用户接入点？	19
7、如何关闭飞行模式？	19
8、如何查看 GPS 定位？	19
9、机器 2 分钟就黑屏了，如何能改？	19
十一、蓝牙电话功能类问题	19

1、如何使用蓝牙电话？	19
2、蓝牙能否接收电话？	19
3、为什么手机连不上蓝牙？	19
4、为什么苹果手机不能连接蓝牙，而安卓手机可以连接蓝牙？	20
5、为什么蓝牙不能同步联系人或者同步不完？	20
6、机器蓝牙电话簿内有名字，但使用语音播打他的电话时提示未找到联系人？	20
7、蓝牙断开后能否自动再次连接？	20
8、设备蓝牙能否连接蓝牙音箱和汽车蓝牙？	20
十二、FM 发射功能类问题.....	20
1、如何使用 FM 发射功能？	20
2、FM 发射有杂音？	20
十三、ADAS 功能（BETA）类问题.....	21
1、如何调试 ADAS 功能？	21
2、如何使用 ADAS？	21
3、如何自动校准？	21
4、如何完成车道偏离预警系统？	21
5、如何设置前车碰撞预警？	21
6、如何进行前车起步预警.....	22
7、在室内模拟 ADAS 的时候，不能够校准？	22
十四，微信平台功能类问题	22
1、微信后台服务是否可以捆绑多个微信号？车主能否控制绑定谁？如何解绑设备？	22
2、微信先捆绑了一台，然后再扫描另外一台捆绑，前面捆绑的一台是否就失效了？	22
3、如何在微信后台查看车辆数据？	22
4、如何查看微信行车轨迹？	22
5、视频图库信息点击无法查看.....	23
6、微信绑定二维码不出来是什么原因？	23
7、为什么微信里面获取到的图片有些带了地理信息，有些只有图片没有地理信息？	23
8、微信上面指令发送成功，拍照也成功，但发送不过来图片？	23
9、车辆停在平面道路上，进入监控模式了，但被擦碰无报警信息提示？	23
10、非监控模式能记录异常视频或者有报警图片信息之类的提醒吗？	23
11、现在的机器只能获取到车外图片与视频，无法获取车内视频跟图片？	24
12、微信上面获取到的地图信息不准确，偏差较大？	24
十五、SOS 一键救援功能类问题.....	24
1、如何起到求救的作用?.....	24
2、一键救援是发给设备绑定的所有微信号吗？	24
十六、常见语音指令类问题	24
1、机器唤醒词是什么？	24
2、有哪些特定的指令可以声控全功能？	24
3、车辆行驶途中，鸣笛会自动激活声控是什么现象？	25
4、为什么语音识别能力低？难识匹配到地址？	25
5、为什么有些机器怎么都唤醒不了？	25
十七、其它功能类问题.....	25
1、GPS 不定位或者星值低，怎么办？	25
2、如何重启机器？	25

3、是否可以安装第三方应用?	25
4、适用于什么车型?	26
5、不联网的情况下还能使用哪些功能?	26
6、如何选择供电模式? (正常安装不要操作此功能)	26
7、为什么机器里面显示存储总容量为 3.2GB? 不是 8GB 或者 16GB?	26
8、小微语音或者导航的时候卡顿?	26
9、机器出现发烫现象, 是否会影响使用?	26

一、版本信息查看方式及最新版本更新信息

1、版本信息及查看方式

15 版本：机器主界面向左滑动--关于设备--系统更新 版本
R621_1_R_TV01.00.15build201704*****

19 版本：机器主界面向左滑动--关于设备--系统更新--版本 V1.00.19
R621_1_R_V01.00.19Build201705*****

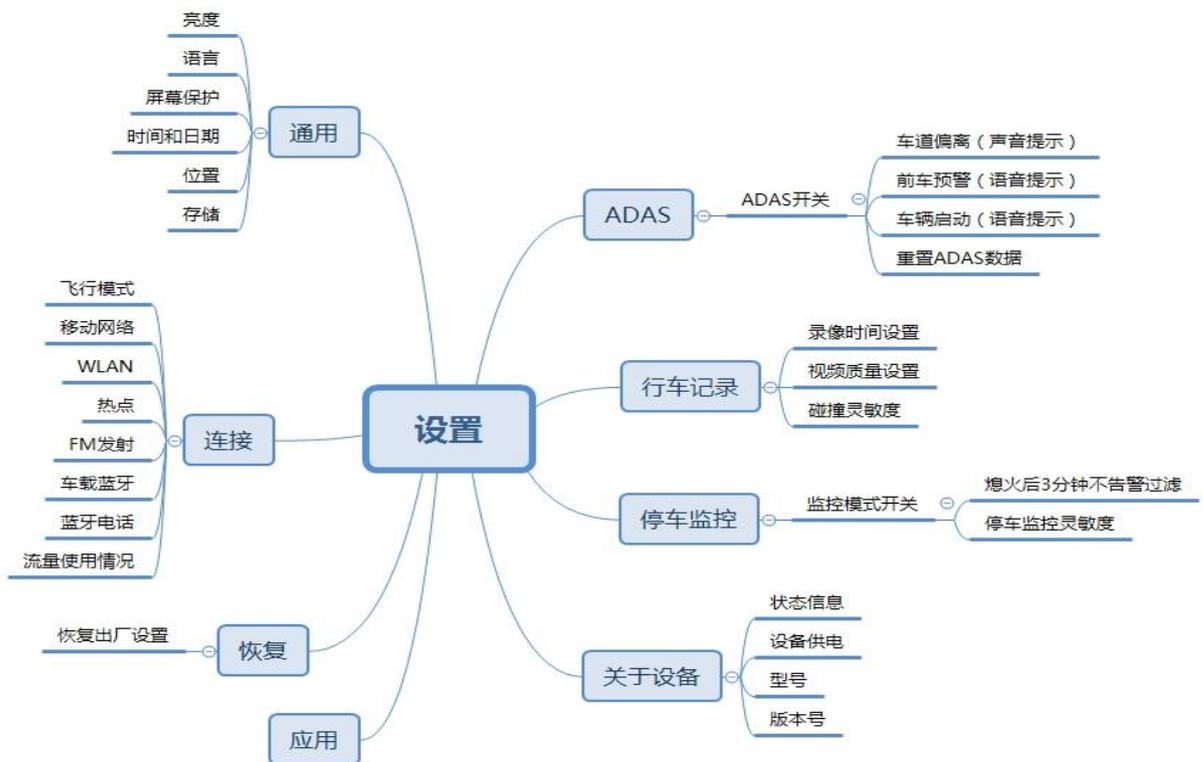
20 版本：机器主界面向左滑动--关于设备--系统更新--版本 V1.00.20
R621_1_R_V01.00.20Build20170623195609

建议用户升级到最新版本（20 版本），体验最新版本功能。

2、最新版本的主要更新信息

1) 关于设置菜单逻辑的变更

从 20 版开始，设置的逻辑进行变更，原存在于行车记录仪里的 ADAS、行车记录、停车监控等选项均移至设置菜单下，具体如图所示。



2) 关于高德地图的变更

(1) 高德地图改为“中国移动定制版”；

(2) 导航状态下不再支持“2D 模式/3D 模式”语音指令。

3) 关于电子狗的变更:

(1) 电子狗资源改为高德地图电子狗资源;

(2) 用户界面下电子狗应用内只保留开关按钮, 不再设有“模拟播报”、“更新数据”和“退出”按钮。

4) 关于行车记录仪的变更

(1) 界面变化: “静音”按钮、“设置”按钮、“文件存储”按钮在左下角, “拍照”按钮、“录制”按钮、“锁定视频”按钮在右侧;

(2) 界面变化: 若同时接有车内摄像头和后拉摄像头, 切换按钮变为右侧第一个切换摄像头按钮, 屏幕下方中间位置的黄色按钮已被取消;

(3) 默认值变化: 录像时间的默认值由“5 分钟”改为“3 分钟”。

(4) 功能更优化: 检测到副摄像头后, 将自动开启主/副双录, 不用再手动设置。

5) 关于 ADAS 的变更

(1) 车道偏离提醒声音变为“噫”的声音;

(2) 前车碰撞提醒声音变为语音提示;

(3) 车辆启动提醒声音与设备其余音频混音输出, 不再打断其余音频;

(4) 在 ADAS 设置界面中增加了“重置 ADAS 数据”按钮, 适用于后视镜角度调整后重新学习。

6) 关于停车监控的变更

(1) 已针对 19 版本优化了监控灵敏度的参数;

(2) 在停车监控设置中增加了“车辆熄火后 3 分钟内不告警”, 以过滤关门等动作造成的非紧急告警。重要提示: 使用 19 版、20 版停车监控功能时, 需根据您的需要和我们的提示自行设置停车监控灵敏度。设置路径如下: “设置”—“停车监控”—“停车监控灵敏度”。

7) 其他优化:

(1) 取消流量上限设置;

(2) 优化语音引擎和播报声音;

二、SIM 卡类问题

1、如何将 SIM 卡插入到机器? 以哪个方向为准?

机器屏幕面朝人体方向为里, SIM 卡芯片朝外, 缺口朝下, 将 SIM 卡插入机器卡槽内。卡槽较深, 如无法插到底, 可借助其他卡或者较长较尖的物体辅助。同时重新插卡后, 重启设备。

2、插入 SIM 卡后无法识别 SIM 卡或 sim 卡一直弹出, 怎么办?

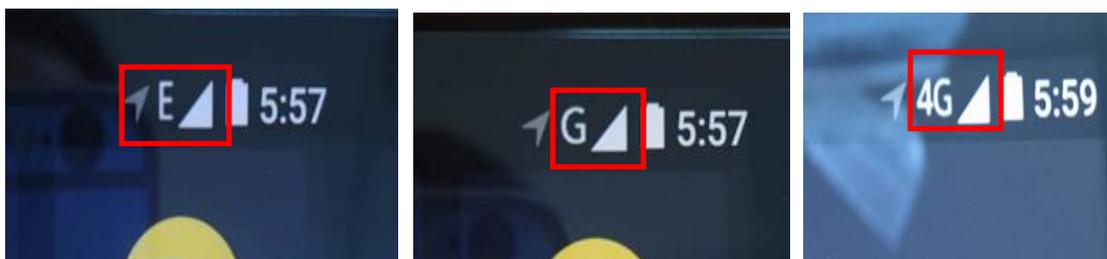


出现上述标准的时候为无法识别 SIM 卡问题

出现上述问题或 sim 卡一直弹出问题时，首先确认卡的方向与位置是否正确（机器屏幕面朝人体方向为里，SIM 卡芯片朝外，缺口朝下）。若插入正确但还是无法解决，请检查 sim 卡规格：因为和路通 X1 后视镜仅支持 3FF 卡（俗称 micro Sim 卡）规格。其他规格 SIM 卡插入设备可能无法识别。所以如果为客户开的是右侧的 4FF 三切卡，请为客户更换为左侧规格的 3FF 双切卡。如果 3FF 双切卡还是无法识别或一直弹出，可以拨打 4001008655 或者联系微信群里客服，为客户更换设备。

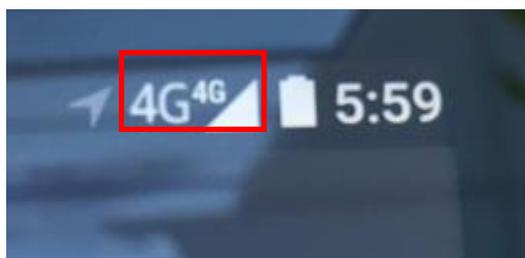


3、SIM 卡显示信号格但无网络 4G 信号，或者只显示 E 但不显示大小 4G 怎么办？



如果出现上面三个图片的情况，首先，请长按电源键重启设备，若重启后依然是如上述图片显示的内容，则是 SIM 卡的后台业务问题，包括但不限于：开卡失败，业务开通失败，套餐失效，流量超套，实名制认证失败，机卡分离停机等。请联系当地移动公司负责开卡或者业支的同事处理，也可找地市主管此产品的同事协助处理。

后台处理好后，长按电源键重启设备，右上角出现下述图标（大小 4G）就说明正常了。



三、安装使用类问题（建议车主去安装前带好行车手册）

1、为什么连接电源线后机器还是没充电？或不开机？

这是因为用户先将机器开机了，之后才接插的电源线。在这种情况下，机器无法检测到电源，需要将汽车重新点火后按机身背后的 R 键重启才行。如果是机器电池没电了，上电后一定要按 R 键等 10 秒左右才行。

2、为什么提示 20 秒后熄屏？

产生这种现象的原因是没有把汽车打火后再按键重启设备。解决办法如下：首先，一定要把汽车上面的电源重新点火，再长按机器开关按键提示重启后，点选“重启”或按机身背后的 R 键即可。请确认 ACC 线与常电线接插正确，保险丝务必保证插到底，不能松动。如果确认以上操作都是准确无误的，建议更换一条降压线。

3、提示 20 秒后熄屏，再次重启后没有问题，但车熄火后再次使用又会熄屏，还要再按重启才正常工作？

首先，请确认熄火后有无提示进入监控模式，如果没有提示进入监控模式，那么或者是由于接错接线的位置，或者是由于降压线故障；如果提示进入监控模式，请在进入休眠之后再过几分钟打火，如果过几分钟打火可以，而时间较久则无效，这可能是机器本身的问题，建议可恢复出厂设置。

4、为什么接上线后，重启过也是进入待机模式？

产生这种现象的原因是在车没有点火的状态下重启了机器。请务必保证是在汽车点火状态下再长按机器上面开关按键，等待提示重启，点选重启，通过以上途径可以解决该问题。如果还有问题，请检查电源线是否正常工作，ACC 线与常电线有无接反。

5、为什么 TF 卡识别不了？插入 TF 卡，机器提示不能识别？

请先请确认 TF 卡正反是否插错。建议首先将机器关机，取出 TF 卡并重新插拔一次，重新开机查看能否识别；或者取出 TF 卡，在电脑上格式化处理，查看能否继续使用；若以上方法均无效，建议更换一张新的 TF 卡；若更换多张 TF 卡后仍提示“插入内存卡”，则有可能是卡槽损坏或者是卡本身有质量问题。

6、长按开关键想重启，机器直接死机黑屏是什么问题？

有可能是 TF 卡损坏导致设备死机黑屏，建议换张 TF 卡；或者取出 TF 卡后，把汽车重新点火，再次重启机器，查看能否开机。

7、接线完成后，还是提示未检测到 ACC？

首先请确认主电源线与 ACC 线是否接反。确认接线正确后，将汽车点火后长按机器电源键，点选“重启”或按机身背后的 R 键即可。

8、接线完成后，还是提示车辆未点火，进入 20 秒待机模式？

确认是否正确接插 ACC 线；是否有效重启机器（汽车电源再次点火，再长按机器上面开关按键，选择重启）；汽车点烟器位置是否接入其它电源，若有，请拔掉后再重启查看。

9、接好线后，机器电源线已插好，但不充电黑屏不显示？

出现这种现象的原因通常是电池没有电量了。请先确认好常电线是否接错，再用牙签或别的此类细小物体点按机身背后的 R 键，等 10 秒后，机器将自动重启开机。还有一种情况是 TF 内存卡损坏造成机器不开机，请取出 TF 卡后再开机确认有无问题。

10、为什么开机后机器无声？

请先确认是否打开 FM 发射，如果不使用 FM 连接汽车上面的收音机，请务必关闭 FM 发射；另外一种情况是之前将手机连接过蓝牙，当前手机蓝牙没有关闭，机主上车后会自动连接，这时机器也无法发声，这种情况下关闭手机蓝牙即可。如果 FM 发射、蓝牙均确认过了还是无声，则有可能是机器扬声器损坏。

11、设备自带的降压线，三种颜色的线该怎么接？车的保险盒在后备箱，配备的电源线不够长怎么处理？

查看降压线上降压盒背面贴纸，确认常电线与 ACC 线颜色（一般红色为常电，黄色为 ACC，黑线为地线，请以实物标识为准。）。如果电源线不够长，请找一条相同规格的线材接在 ACC 和常电线上延长即可。

12、为什么带重力感应的视频文件不自动加锁保护？

15 版本：首先确认录像卡是否内存已满，是否需要手动删除。设置碰撞灵敏度，在“行车记录仪”—“设置”中有“高-中-低”选项，根据您的要求来设置感应灵敏度。

19 版本：首先确认碰撞灵敏度是否已经为关闭状态，需要在“行车记录仪”—“设置”—“开启”（高-中-低）选择碰撞力度，再确认录像卡是否有足够的空间录像及保存文件（请根据自己的行车路况选择等级，若等级太高，车辆轻微振动就会上锁；若等级太低，车辆剧烈振动也不会上锁。）。

20 版本：首先确认碰撞灵敏度是否已经为关闭状态，需要在“行车记录仪”—“设置”—“开启”（高-中-低）选择碰撞力度，再确认录像卡是否有足够的空间录像及保存文件。

13、为什么按开关机键不能够开机？

如果机器电池没有电了，处于保护状态，需要在插上电后按复位键（机身后面的 R 键）才可以开机。

14、停车监控模式下，设备会消耗车辆电瓶的电吗？

会消耗部分电量，所以我们特别做了以下保护措施：1) 设备在软件上做了限制，当汽车 72 小时没有启动时，设备自动转为非监控模式（基本不耗电）。2) 电源线上也做了保护，当汽车电瓶的电压低于 11.3V 时会自动断电保护。所以在汽车电瓶本身没有问题的情况下不会对车辆有影响的。若车主长时间不用车，也可以将设备取下，断开电源。

20 版增加了低电压提示，当车辆电瓶电量过低或者后视镜因为线路问题等断电时，将会给客户微信客户端推送一条低点压报警提示。当收到此提示时，请客户确认自己电瓶情况是否正常，如果正常，请去安装点检查设备的线路是否正常。

15、和路通 X1 设备质保期多久

和路通 X1 主机和所有配件，质保期 2 年；

四、行车记录功能类问题

1、8GB 内存卡能录像多长时间，能保留多长时间的视频文件？

8GB 内存卡大约能录像 50 分钟左右，具体情况因环境不一样，所录的时间也有差别。

2、TF 卡是否支持热插拔？

TF 内存卡必须是在关机状态下取卡或插卡，以免烧卡。再次插卡后请将汽车电源重新点火后再长按机器上开关按键，并点选重启。

3、前摄像镜头的广角为多少度？

广角角度为 140 度。

4、怎样将 TF 内存卡插入到机器？以哪个方向为准？

以机器屏幕面朝人体方向为里，TF 卡芯片朝外，缺口朝下，将 TF 卡插入机器卡槽内，请在关机状态下插拔卡，以免烧卡。

5、开机为什么不录像？

请在“行车记录仪”界面点击左下方第三个图标—“视频管理”（磁盘图标），选择“格式化”格式 TF 卡；或者把机器关机后，取出 TF 卡再插拔一次并重新开机；若以上操作无效，请换张 TF 卡。

6、摄像头为什么噪点大？（闪屏白屏）

确认当前环境是否在夜间，摄像头在夜间有轻微噪点属于正常现象。如果当前环境为白天，摄像头有噪点则属于品质问题，请机主拨打 4001008655 联系当地维修点进行处理。

7、录像为什么没有声音？

车内镜头录像本身是没有声音的。如车外（前摄像头录像）也无声音，请在行车记录仪界面的右边查看麦克风图标是否为红色（静音）；若是，请再次点击该图标，将其变为白色即可。如果打开之后还无声音，请测试下语音唤醒是否有声音，若语音唤醒也无声音，则可能是设备麦克风硬件有问题，请机主拨打 4001008655 联系当地维修点进行处理。

8、如何查看视频文件？

在“行车记录仪”界面下方点“文件管理”，进入回放界面可查看前录、后录及锁定视频、图片。

9、视频文件为什么会加锁，如何删除加锁文件？

汽车发生碰撞和剧烈震动后，系统会自动把当前文件上锁，为防止循环录像被覆盖以备查看。如果要删除加锁文件，请短按加锁文件，点击删除不需要的文件。

10、为什么会提示锁定内存已满，无法继续锁定视频？

因为上锁视频文件达到存储上限，不能继续锁定视频，但是正常视频是继续循环录制的。可以调低碰撞灵敏度，请将碰撞灵敏度调至中或者低，同时在行车记录仪界面手动删除锁定视频文件。

11、为什么倒车镜头不显示图像？

1) 有可能是配件问题；2) 确认后录与车内镜头是否未切换；3) 初次装好后，一定要先把汽车电源先点火再长按机器底部开关按钮提示重启，点重启；4) 如果是 15 版本，则车内镜头为必装，一定要装车内镜头倒车影像才有用；5) AVIN 孔连接处一定要插到位；6) 如再不行就要到安装点处理分析，有可能是机器故障或者倒车镜头无效。

12、行车记录仪没有自动加锁事故视频，查看文件无记录？

15 版本：检查碰撞灵敏度等级，检查 TF 卡是否有录像空间，不行请更换 TF 卡。

19 版本：请先在“行车记录仪”—“设置”里查看有无开启碰撞设置，可根据个人喜好来选择碰撞灵敏度高-中-低三个选项；也有可能是内存空间不够，请手动删除加锁视频。

20 版本：首先确认碰撞灵敏度是否为关闭状态，若为关闭状态，需要在“行车记录仪”—“设置”里开启（高-中-低）选择碰撞力度，再确认录像卡是否有足够的空间录像及保存文件。

13、行车记录视频重要部份文件想点加锁，但锁不上？

点击“文件管理”—选择 SD 卡—点击第一个选项(carcamera)—再点击第一个选项(camera-front)文件夹—查看需要加锁哪个视频文件—长按该文件—点击右上角的复制图标（有点像内存的形状）—点击“返回”—点击 Camera-lock—点击右上角粘贴的图标（内存卡的形状），移到该文件夹即可。

五、倒车摄像功能类问题

1、如何安装倒车摄像头？

1) 首先请把 AVIN 孔连接线插到位（一条线两个分岔对接口，倒车镜头对接处有明显银色标识：后拉）；2) 把两处镜头/单个镜头对准针孔插稳；3) 如配有车内镜头，请先固定在前挡风玻璃合适位置（没有请忽略）；4) 倒车镜头延长线一直走到后备箱；5) 拆开车牌灯透镜，将倒车镜头的宝马线头从灯孔线穿至后备箱内侧，并插接到倒车镜头加长线宝马线母头上；6) 找到倒车灯供电线的正极，再撕开原倒车镜头延长线上的倒车触发线“正极”红色线与“负极”黑色线，将“正极”线接至汽车倒车灯供电线的“正极”，把黑色负极线包好放置一边不要接；7) 把倒车原灯透镜装回车上，将摄像头底座贴上双面胶并固定在倒车灯透镜上，底座锁上；8) 汽车点火后请按机身条码右下方的 R 键重启；9) 点火挂倒档，测试倒车后拉是否出现倒车标尺线和角度是否合适。

2、大众车型、德系车型或者个别车型号，装了原厂倒车镜头还是不显示图像？

此时需要加装一个倒车整流器才会有图像，并且需确认倒车镜头线上的黑色地线未连接，这根地线无需连接。

3、倒车摄像头线取电源，电源大于 12V 可以吗？

不可以，后倒车灯电源位置同样也要装一个降压盒，接转出来的电压必须为 12V，否则会烧坏机器。

4、自己配的倒车镜头大小能对接上，有通电显示，灯能亮，但是没有倒车影像显示？

这可能是由倒车镜头与机器软件不兼容导致的，还要确认接的倒车镜头线是否正确。如果为德系车型，加装一个倒车整流器可能会有效。如果还是不行，需要重新配合合适的镜头。

5、为什么原厂倒车镜头接上后还会闪屏白屏？

先检查倒车镜头延长线上的黑色地线是否被接上，因为有杂波干扰这个地线一定不能接。如果为德系车型，需再确认是否需要加装倒车整流器。

6、为什么当没有装车内镜头而装得是倒车镜头时，行车记录仪画面切换不出来两个图像？

15 版本要求必须安装车内镜头，因为是从这个接口牵引出来倒车镜头的图像。而当车内镜头没有安装上去时，倒车镜头无法工作。

19、20 版本已优化车内镜头与倒车镜头的逻辑关系。无论装与不装车内镜头，插好摄像头后重启机器就能自动检测显示倒车镜头。

7、只安装了倒车镜头，没有装车内镜头，可以录像吗？

15 版本不支持。车内镜头是必装的，因为倒车镜头的图像是从车内镜头的接口牵引出来的，而当车内镜头没有安装上去时，倒车镜头肯定不工作。

19、20 版本都支持。不装车内镜头，倒车摄像头也能工作、录像。

8、倒车镜头线不够长，剪掉后再加其它的线上去做延长线管用吗？

需要专业处理，倒车镜头线不能剪掉后再连接，一般情况下可能会无图片。

9、只装了车内镜头，没有安装倒车镜头，当切换到倒车镜头界面时，机器记录仪屏幕是黑色的，是机器坏了吧？

15 版：这种显示是正常的。如果装的是车内镜头而没有倒车镜头，当切换到倒车镜头界面时，当前为一片漆黑，升级到最新版即可。

10、如何自选倒车镜头？

首先，要确认倒车镜头连接处的宝马头大小是否匹配，针孔为四针，7070 芯片，芯片

制式为模拟 VGA，必须为 5V。

11、机器支持双录吗？为什么我的倒车镜头不能够录像呢？

15 版：首先要确认车内摄像头已经连接好，再装倒车镜头才有效。在行车记录仪--设置--点右上方第一个图标切换--屏幕下方显示黄颜色切换图标，手动选择当前录像镜头即可。机器支持前录+车内录像，或者前录+车外录像（倒车影像），不能同时录三个镜头的视频。

19 版：首先确认镜头连接线都接好后，请在行车记录仪--设置--确认是主副双录；返回后有大小画中画显示即可成功。

20 版：不需要手动设置，系统检测后正常显示前后。

注意，插拔过摄像头后一定要重启机器，否则机器无法检测到摄像头。

六、地图功能类问题

1、高德地图与百度地图的区别？

15 版本：高德地图支持全程语音操控，地图数据版本更新较快，路线规划更人性化，目前大多数用户都使用高德地图，所以实时路况也更准，百度地图不支持全语音操作。

19 版本：配有高度定制优化的高德地图，不再预装百度地图。

20 版本：配有“中国移动定制版”高德地图。

2、如何选择默认地图？

15 版本：请在导航图标右上方点击工具小图标，会弹出高德与百度地图图标，可进行选择。

19 版本：配有高度定制优化的高德地图，不再预装百度地图。

20 版本：配有“中国移动定制版”高德地图，不再预装百度地图。

3、如何在地图里选择路线优划？规划好路线后不自动导航？

请在地图界面点更多--设置--有躲避拥堵--高速优先--不要收费的选项进行勾选。也可使用语音来调节，请直接说“躲避拥堵”或者“我要走高速”。

15 版本：百度地图规划好路线后不自动导航，需要手动选择目的地，百度地图不支持全程语音操控。

19 版本：配有高度定制优化的高德地图，不再预装百度地图。

20 版本：配有“中国移动定制版”高德地图，不再预装百度地图。导航状态下不再支持“2D 模式/3D 模式”语音指令。

4、为什么机器有声音但导航没有声音？

请在地图界面点击更多--设置--导航音量加大。

5、地图数据如何更新？

15 版：在地图数据管理--手点提示更新，建议在有 WIFI 条件下使用。

19 版：在地图设置--关于--检测更新，建议在有 WIFI 条件下使用。

20 版：中国移动定制版高德地图，已为最新版本。

6、导航 100 公里能消耗多少流量？

单独导航一般消耗流量 20M 左右，具体请以实际使用为准。

七、音乐功能类问题

1、打开音乐之后唤醒功能还有效吗？

可以唤醒小薇，但灵敏度相对较低，请靠近后视镜并提高音量呼唤小薇。

2、能否支持语音切换歌曲？

能，请靠近后视镜并大声说：上一首，下一首，暂停播放，播放音乐。

3、能否支持语音点歌？一首歌能用多少流量？

能，例如，我要听刘德华的《忘情水》。一般一首歌曲文件流量大概在 5-6M 左右，具体以歌曲文件实际大小为准。

八、网络电台类

1、电台能不能有图片或者视频显示？

不能，为了行车安全，我们的产品不支持视频播放。

2、为什么开机后有广播的声音？

15 版：因为打开了“30 秒后开自动播报广播”的功能，请在打开网络电台点设置--关掉 30 秒自动广播选项即可。

19、20 版：已经取消“30 秒后自动播报广播”的功能，不支持手动选择开启 30 秒。

3、能否支持多样化的电台广播？

能。支持新闻、故事、相声、脱口秀、头条等多样化的电台广播。

九、电子狗类功能类问题

1、采用哪家电子狗数据？

15、19 版：采用两家数据，打开地图导航时是地图里的电子狗数据；不打开地图导航时，而打开主界面电子狗时是优比特公司数据。注：两个同时打开时会有两个声音。

20 版：电子狗资源已改为高德地图移动定制版数据。电子狗应用内只保留了开关按钮，不再设有“模拟播报”、“更新数据”和“退出”按钮。

2、电子狗数据不播报是什么原因？为什么已开启功能还未正常播报？

15 版本蓝色为已关闭，红色为开启。

19 版本灰色为关闭，蓝色为开启。

20 版本界面只有开关按钮，点击打开即可。

15、19 版：功能默认已开启，但还是无数据播报时，请在设置--设备--应用--向左滑，选择到全部--向下滑--电子狗--向下滑找到“清除数据”点清除数据--提示“要删除应用数据吗？”--点击确认--再重启机器打开电子狗查看是否播报。

20 版：功能默认已开启，但还是无数据播报时，请在设置--应用--向左滑，选择到全部--向下滑--电子狗--向下滑找到“清除数据”点清除数据--提示“要删除应用数据吗？”--点击确认--再重启机器打开电子狗看是否播报。

3、电子狗功能已开启，为什么还会有漏报？

查看 GPS 有无定位，在主界面向左滑动--点击搜星定位--蓝色条为定位、红色条为未定位，如果设备未定位，请把设备移至空旷位置再进行搜星确认。

4、如何电子狗数据更新？

15、19 版：点电子狗图标，进入电子狗界面，点击更新数据，更新电子狗数据时请确保网络正常，建议连接 WIFI 更新。

20 版：已使用中国移动定制版高德地图，实时更新数据。

5、为什么电子狗功能已开启，还是有个别路段固定数据不播报？

15、19 版：有可能是新修路段数据还未进行采集，需等下次采集后更新。

20 版：已使用中国移动定制版高德地图，实时更新数据。

十、设置功能类问题

1、如何恢复出厂设置？

15、19 版：操作路径为，主界面向左滑动--设置--备份和重置--恢复出厂设置。

20 版：主界面向左滑动—设置--恢复--恢复出厂设置。

2、机器使用何种输入法？

使用讯飞输入法，支持语音输入、手写、拼音、五笔、字母、数字等方式。

3、如何设置屏保时间？

15、19 版：操作路径为，主界面左滑--设置--显示--休眠，可选为 30 秒、1 分、2 分、5 分、10 分、30 分和永不超时。

20 版：操作路径为，主界面左滑--设置--通用--屏幕保护--永不、15 分钟、10 分钟、5 分钟、2 分钟、1 分钟。

4、如何调节屏幕亮度？

15、19 版：操作路径为，主界面左滑--设置--显示--亮度--可根据个人喜爱左右滑动调节亮度。

20 版：操作路径为，主界面左滑--设置--通用--亮度。

5、如何开启 WIFI 热点？

操作路径为，主界面左滑--热点--点左上方“关闭”即可打开热点。使用前建议更改

WIFI 密码，具体请点击“设置 WLAN 热点”更改网络名称及密码，以防被他人盗用流量。设置完成请点击“保存”键保存当前设置。

6、WIFI 热点最多可支持几个用户接入点？

最多可支持 8 个用户接入点。

7、如何关闭飞行模式？

主界面左滑-设置--再更多--飞行模式，屏上方出现小飞机图标为打开，否则为关闭。

8、如何查看 GPS 定位？

查看 GPS 有无定位，操作路径为，主界面左滑--搜星定位--蓝色条为定位，红色条为未定位，如果设备未定位，请把设备移至空旷位置再进行搜星。

9、机器 2 分钟就黑屏了，如何能改？

1) 若要改屏保时间，操作路径为，设置--通用/显示，可选择“永不”、“15 分钟”等；
2) 按电源开机键，可确认是否为机器自身问题； 3) 也可以使用小尖利物或者牙签类物体顶一下机器后面 R 键，重启后等 10 秒查看是否能够开机； 4) 前提确认机器充电器是否已经供电。

十一、蓝牙电话功能类问题

1、如何使用蓝牙电话？

在主界面选择“蓝牙电话”功能并连接手机。注意：不是在“设置”功能里面选择连接蓝牙。

2、蓝牙能否接收电话？

能，当对方来电时，机器与手机同时显示接听界面，在机器或者手机上点击“接听”，声音都是由后视镜免提通话。蓝牙接听电话时在手机和设备端设置“手机接听和后视镜接听”，有冲突时默认为设备端优先。

3、为什么手机连不上蓝牙？

建议重启手机与机器设备重新进行连接。也可更换手机来判定是否与手机型号有关。因 X1 后视镜采用的蓝牙版本为 4.0 版，个别手机蓝牙版本低会导致与设备蓝牙连接不上。

4、为什么苹果手机不能连接蓝牙，而安卓手机可以连接蓝牙？

因个别苹果手机存在权限问题，建议将苹果手机端蓝牙名更改为“非 iPhone”，重启手机后与机器再重新连接，一般可解决。

5、为什么蓝牙不能同步联系人或者同步不完？

重启机器与手机，再重启连接；可更换手机来判定是否与手机型号有关，个别手机版本太低会与机器版本不匹配；双卡双待手机同步联系人时，存在联系人数据导入不完整或者数据不完等问题，目前暂时无法支持全部双卡双待手机。

6、机器蓝牙电话簿内有名字，但使用语音播打他的电话时提示未找到联系人？

请将后视镜进行系统重置，再重启机器与手机，重新导入电话本。

7、蓝牙断开后能否自动再次连接？

近距离内可自动连接蓝牙。

8、设备蓝牙能否连接蓝牙音箱和汽车蓝牙？

能，设备支持双向连接，连接方法是--在主界面设置里--点蓝牙-搜索蓝牙名称为蓝牙音箱或汽车蓝牙名称点，连接即可完成。

十二、FM 发射功能类问题

1、如何使用 FM 发射功能？

首先，请开启汽车收音机，再调试收音机频率，选择一个当地电台为空白且无杂音的频道；其次，请点击屏幕“FM 发射”图标，请点击打开；左右滑动屏幕可选择频道，调试跟汽车收音机频道一致即可。如果不再使用 FM 发射功能，请在机器 FM 界面选择关闭，否则机器本身无法发出声音。

2、FM 发射有杂音？

检查所调频率是否为空白频率，有可能是汽车其它电子设备干扰，例如质量较差的车充记录仪等。请取掉这些设备后再重试。建议多调试几个空白频道，可以从 FM 八十几调到一百零八，选择效果最好的频道。

十三、ADAS 功能（BETA）类问题

1、如何调试 ADAS 功能？

安装好机器后，需根据屏幕显示拍摄到的画面来调整摄像头的角度。摄像头对准车道中间，绿色校准线与水平线平行即可。满足上述安装条件后，可保证 ASDS 可正常运行。如安装偏差过大，可能导致无法预警或者部分功能体验感较差。

2、如何使用 ADAS？

15、19 版：操作路径为，主界面点击记录仪--记录仪设置向上滑动--选择 ADAS--打开开关，返回记录仪界面中间会出现绿色线条，如果没有，请确认 4G 网络是否正常并等待 1 分钟左右才能激活。

20 版：操作路径为，主界面设置--ADAS--打开开关，返回记录仪界面此时中间会出现绿色线条，如果没有，请确认 4G 网络是否正常并等待 1 分钟左右才能激活。

3、如何自动校准？

在第一次使用机器时，机器需要完成自动标定才可使各个功能生效。生效条件为：尽量满足建议安装方式，如果左右偏差太大可能无法标定，上下偏差过大也会导致标定时间延长或者无法标定。以大于 20 km/h 的速度在左右两侧有清晰车道线上行驶。行驶的时间一定要超过 1 分钟。自动标定完成后，ASDS 各个预警功能都会生效。

20 版本：在 ADAS 设置界面中增加了“重置 ADAS 数据”按钮，适用于后视镜角度调整后重新校准。

4、如何完成车道偏离预警系统？

首先需确保自动标定已完成，本车 GPS 速度超过 50 km/h，且 GPS 信号正常，左车轮或者右车轮压到肉眼可以清晰看到车道线的位置，行驶车道的转弯半径大于 250 m，车道区域变红和发出提示音为左或者右车道压线。

5、如何设置前车碰撞预警？

首先需确保自动标定已完成，本车 GPS 速度超过 30 km/h，且 GPS 信号正常，（GPS 速度略低于仪表盘速度），前车在本车的行驶轨迹内，本车与前车的距离小于安全车距。一级预警是本车与前车距离小于一级安全车距，车框变红。二级预警是本车与前车距离小于二级安全车距，车框变红并发出提示音。安全车距的计算权重包括：本车车速、本车与前车的相对速度、驾驶员的反应时间为 1 秒，灵敏度为低中高三档，本系统采用的安全车距模型根据以上三个参数，考虑前车突然刹车时给司机充分的反应时间来制动计算安全车距，安全车距与本车车速以及相对车速成正比。

6、如何进行前车起步预警

首先需确保自动标定已完成，摄像头安装满足建议安装角度，本车 GPS 速度为 0 的时间超过 4 秒后，正前方车辆由停止变为持续向前移动。前车起步有语音提示。

7、在室内模拟 ADAS 的时候，不能够校准？

15、19 版：请先在机器的设置里点击个人--位置信息，选择关闭后才能在室内校准。

20 版：请先在机器的设置里点--通用--位置，选择关闭后才能在室内校准。

十四，微信平台功能类问题

1、微信后台服务是否可以捆绑多个微信号？车主能否控制绑定谁？如何解绑设备？

是，设备和微信可以多对多绑定，一台设备可以绑定多个微信，一个微信可以绑定多台设备。车主可以在主界面左滑--关于设备--右上角设置--常规设置--微信绑定列表中删除其他绑定账号；或者车主可以设置微信访问密码，那么没有密码即使被绑定了也无法使用。

解绑方式：在设备主界面左滑--“关于设备”-选择设置-点击“微信解除绑定”按钮即可。

2、微信先捆绑了一台，然后再扫描另外一台捆绑，前面捆绑的一台是否就失效了？

之前绑定了一台，如需再绑定另一台，公众号默认的监控后视镜是后绑定的设备，监控设备切换可以通过“我的服务--服务设置--我的设备”路径，点击“我的设备”，选择默认设备即可。

3、如何在微信后台查看车辆数据？

手机绑定并关注后，即可在手机微信端实时查看车辆视频信息、位置信息、进行轨迹查询等。目前微信端数据保留 7 天，后续可能会增加收费的更长时间的数据存储服务。

4、如何查看微信行车轨迹？

可以输入时间进行查询，时间范围内的轨迹分段显示，分段轨迹会在地图上标示起终点。

5、视频图库信息点击无法查看

微信视频图库并未保存在本地，而是保存在云端，若网络不好，则无法查看，请查看手机网络。

6、微信绑定二维码不出来是什么原因？

首先，要保证机器网络正常；机器系统时间和服务器时间无法同步就会出现这个问题。解决路径如下，在主界面左滑动点击--设置--进入设置界面向上滑动--点击时间与时期--点自动确认日期和时间处，里面有两种提供时间的方式；使用网络提供时间和使用 GPS 提供时间两种，系统默认为使用网络提供时间，不能点“关闭”，否则时间就不能同步。选好后重启机器。

7、为什么微信里面获取到的图片有些带了地理信息，有些只有图片没有地理信息？

请查看当前 GPS 是否有定位，如定位不正常则无法获得地理信息。

8、微信上面指令发送成功，拍照也成功，但发送不过来图片？

请重新扫描二维码，或先解绑设备，重新绑定，并重启设备；还有一种情况是机主选择了存储位置为机器，应在设置--存储--选为 SD/tf 卡。

15 之前版本机器可把版本更新为 19 版本基本可解决此问题。

9、车辆停在平面道路上，进入监控模式了，但被擦碰无报警信息提示？

15 版：有 4G 信号，碰撞力度足够会报警。碰撞灵敏度与监控检测灵敏度的调节在行车记录仪设置里面选择，高-中-低三个选项，请一定选择为自己适用的。

19 版：有 4G 信号，请开启碰撞灵敏度与监控灵敏度功能才有效。在行车记录仪--设置--碰撞灵敏度选择-高-中-低--关闭则不报警；监控检测灵敏度--高--中--低--关闭则不报警，灵敏调节请一定选择自己适用的。

20 版：1) 有 4G 信号，请开启碰撞灵敏度与监控灵敏度功能才有效。在行车记录仪--设置--碰撞灵敏度选择-高-中-低，关闭则不报警；2) 请在设置--停车监控--选择开启监控检测灵敏度--高--中--低，关闭则不报警，灵敏调节请一定选择自己适用的。在停车监控设置中增加车辆“熄火后 3 分钟内不告警”功能，以过滤关门等动作造成的非紧急告警。

10、非监控模式能记录异常视频或者有报警图片信息之类的提醒吗？

不能，只有在监控模式下才能记录异常视频或者有报警图片信息之类的提醒。

11、现在的机器只能获取到车外图片与视频，无法获取车内视频跟图片？

因为很多个人车主因隐私原因反对远程获取车内图片和视频，所以目前和路通 X1 去掉了车内摄像头配置以及微信端的车内情况查看权限，有个别说明书印制错误仍有车内摄像头，对此我们表示抱歉；同时目前只针对公车用户提供车内摄像头，后续平台改造完成后，可获取车内视频与图片，在公车平台上观看。

12、微信上面获取到的地图信息不准确，偏差较大？

首先请确认 GPS 信号有无定位。如果定位是正常的，但微信编写地址不对，是后台解析地址的时候异常，经纬度转成地理位置文字描述时存在偏差，微信平台正在优化中。

十五、SOS 一键救援功能类问题

1、如何起到求救的作用？

用户在危急情况下，可以点击后视镜上的 SOS 图标位置按键，点击并确认后便可迅速拍摄一张车外照片，以获取当前车辆位置信息，并发送到后视镜绑定的微信号上。不过，该功能仅作为辅助证据，继续救援还需要用户自行拨打救援电话。

2、一键救援是发给设备绑定的所有微信号吗？

是的，会发送给设备绑定的所有微信号。

十六、常见语音指令类问题

1、机器唤醒词是什么？

“你好，小薇”、“小薇，你好”都可唤醒设备。

2、有哪些特定的指令可以声控全功能？

例如，“小薇，你好”唤醒语音助手，然后说：“今天的天气怎么样？”、“导航要到某某地方，我要去某某地方。”、“我要做打电话给 xxx（前提连接蓝牙电话功能）。”、“我想听谁的歌，我想听谁的什么歌。”、“我想听个故事，我想让你讲个笑话”、“我要看今天的股票。”、“今天几号”、“我要找停车场”等。

3、车辆行驶途中，鸣笛会自动激活声控是什么现象？

语音助理偶尔存在误识别率，将汽车鸣笛识别为唤醒词的情况，后续会不断优化识别的准确率。

4、为什么语音识别能力低？难识匹配到地址？

在高速行驶中打开了窗户，流动噪音太大导致识别能力低或者机主方言比较严重带家乡话口音。

5、为什么有些机器怎么都唤醒不了？

可先把机器联上 WIFI，手动点左边录音话筒图标，查看小微是否可以进行语音对话；如有，重启机器即可。若手点也没有反应，可以在录像里播录像视频查看是否有声音，如果没有声音，则是主机不良或主机软件损坏，可拨打 4001008655 热线要求更换。

十七、其它功能类问题

1、GPS 不定位或者星值低，怎么办？

先确认停车的地理位置，地下停车场、高架桥下、恶劣天气、房屋密集高楼大厦或者汽车本身带玻璃防爆膜，可能会导致定位时间长或者不定位。建议把车开到宽阔地带，将设备连接电源线拿到车外，再查看搜星定位情况。在主界面点设置—搜星定位--蓝色条为定位、红色条为未定位。

2、如何重启机器？

长按设备下方中间的电源键，主界面会提示：关机和重启，请点击重启，或者使用牙签或别的此类细小物体点按机身背后的“R”键重启机器。正常第一次接好线，必须是先将汽车电源先打火后再长按机器上面开关按键，提示重启。

3、是否可以安装第三方应用？

不可以，设备不支持自行安装第三方软件，因为安装第三方软件后，会导机器系统不稳定，如产生反应慢、死机、卡机等不良现象。如有特殊的行业需求，请联系负责该省份的大区经理。

4、适用于什么车型？

支持所有 12V 供电车型，如果大货车等高电压车辆请装合适的电压降压线或转换器，以将电压转 12V 电压，否则烧坏机器。

5、不联网的情况下还能使用哪些功能？

仅可使用行车记录功能，语音、在线听歌、导航、微信监控等功能均不能使用。

6、如何选择供电模式？（正常安装不要操作此功能）

15 版本：在主界面向左滑动--点设置，进入设置界面朝上滑动--点击关于行车记录仪--在设备供电空白处，快速点击 6 下，会弹出设备供电模式选项--点烟器供电和电屏供电，请根据自己的供电方式选择（仅限营业厅展示使用，用户不要操作）。请在不用后调回 ACC 模式，以免机器销售给客户后安装时出现问题。

19 版本：在主界面向左滑动--点击设置进入设置界面，朝上滑动--点击关于智能后视镜--在设备供电空白处，快速点击 6 下，会弹出设备供电模式选项--点烟器供电和电屏供电，请根据自己的供电方式选择（仅限营业厅展示使用，用户不要操作）。请在不用后调回 ACC 模式，以免机器销售给客户后安装时出现问题。

20 版本：在主界面向左滑动--点击设置--关于设备--在设备供电空白处，快速点击 6 下，会弹出设备供电模式选项----点烟器供电和电屏供电，请根据自己的供电方式选择（仅限营业厅展示使用，用户不要操作）。请在不用后调回 ACC 模式，以免机器销售给客户后安装时出现问题。

7、为什么机器里面显示存储总容量为 3.2GB？不是 8GB 或者 16GB？

3.2GB 是系统占用后剩余可用容量。系统占用后，分给用户可以使用的空间称为内部存储，总容量是 3.2GB，可用容量是 2.16GB。

8、小微语音或者导航的时候卡顿？

建议升级到最新系统版本，如果是最新版，重启设备即可。

9、机器出现发烫现象，是否会影响使用？

设备正常运行稳定 50-60 度，屏幕轻微烫手是正常现象。同时，我们有做高低温测试，低温-20 度，高温 65 度，均可正常运行。